

RÉINVENTER LES RELATIONS AUX USAGERS DES ARCHIVES

JOURNÉE DE RECHERCHE-ACTION-FORMATION

16
MAI
2024

9H-17H

SUR
INSCRIPTION



UNIVERSITÉ D'ANGERS
CAMPUS BELLE-BEILLE

JOURNEE_2RU@CONTACT.UNIV-ANGERS.FR



PROGRAMME
ET
INSCRIPTION



CLÔTURE DU
PROGRAMME DE RECHERCHE 2RU
SOUTENU PAR LE SERVICE INTERMINISTÉRIEL
DES ARCHIVES DE FRANCE

PROGRAMME

16
MAI
2024

RÉINVENTER LES RELATIONS AUX USAGERS DES ARCHIVES

9H
-
17H

JOURNÉE DE RECHERCHE-ACTION-FORMATION

Journée de recherche-action-formation organisée en clôture du **programme de recherche 2RU** mené par l'université d'Angers et l'UMR-CNRS 9016 TEMOS (Temps, Mondes, Sociétés) avec le soutien du Service interministériel des Archives de France.

Amphithéâtre de La Passerelle
2 rue Joseph Lakanal 49000 Angers

- 9h Accueil
- 9h30 **Usagers et politiques des services. Restitution du programme de recherche.** Rapport de synthèse par **Patrice Marcilloux**, *professeur des universités en archivistique (université d'Angers-TEMOS)*
- 9h50 **Figures de l'utilisateur et modernisation des services publics.**
Jean-Marc Weller, *chargé de recherche CNRS, UMR 9003 LISIS (Laboratoire interdisciplinaire Sciences, Innovations, Sociétés)*
- 10h10 Débats
- 10h25 Pause
- 10h40 **Optimisation numérique de la relation aux usagers. Restitution du programme de recherche.**
Rapport de synthèse par **Bénédicte Grailles**, *maîtresse de conférences en archivistique (université d'Angers-TEMOS)*
- 11h Débats
- 11h15 **Quelles territorialisations ? Restitution du programme de recherche.**
Rapport de synthèse par **Patrice Marcilloux**, *professeur des universités en archivistique (université d'Angers-TEMOS)*
- 11h35 **Projets culturels de territoires, droits culturels et transitions : quelles places pour les archives dans les recompositions des politiques culturelles territoriales ?**
Philippe Teillet, *maître de conférences en sciences politiques (Sciences Po Grenoble, UMR 5194 Pacte)*
- 11h55 Débats
- 12h15 Repas

13h30 Expérimentations de dispositifs innovants.

Animatrice : **Brigitte Guigueno**, adjointe au sous-directeur du pilotage, de la communication et de la valorisation des archives, Service interministériel des Archives de France (SIAF).

Table ronde avec **Jasmine Bouchard**, sous-ministre adjointe, et responsable de l'expérience des usagers et de l'engagement à Bibliothèque et Archives Canada (BAC), **Placer les usagers au premier plan : redéfinir les services à Bibliothèque et Archives Canada.**

Bastien Chastagner, chef du bureau de l'accès aux archives et de l'animation du réseau (SIAF), **Interpréter, orienter, répondre. La mise en œuvre d'un chatbot pour faciliter l'accès aux archives : l'exemple des recherches sur l'Algérie.**

Marine Van Den Driessche, cheffe du service de la numérisation, Archives fédérales suisses, **Mission usagers : accès à distance, numérisation à la demande et intelligence artificielle aux Archives fédérales suisses.**

14h30

ATELIERS

Atelier 1. Préfigurer une permanence d'aide aux recherches administratives.

Animation et rapporteurs : **Magalie Moysan**, maîtresse de conférences en archivistique (université d'Angers-TEMOS)

Julie Deslondes, directrice des archives départementales du Calvados, et **Yoann Bourion**, directeur des bibliothèques de Bordeaux.

Quelques questions : Quelles formes pour la permanence ? Comment définir un savoir-répondre propre aux archives (jusqu'où aller) ? Avec quels partenaires ?

Atelier 2. Concevoir un service de conseil en ligne synchrone ou asynchrone et mutualisé.

Animation et rapporteurs : **Patrice Marcilloux**, professeur des universités en archivistique (université d'Angers-TEMOS)

Éric Montat, directeur des archives départementales du Tarn, et **Nadine Kiker**, responsable du pôle Relations avec les publics et prévention au service commun de la documentation et des archives de l'université d'Angers.

Quelques questions : Obstacles principaux à la mise en place d'un dispositif mutualisé dans des services d'archives ? Quelles adaptations indispensables ? Modalités administratives et juridiques imaginables ?

Atelier 3. Insérer les archives dans une convention territoriale de développement culturel.

Animation et rapporteurs : **Bénédicte Grailles**, maîtresse de conférences en archivistique (Université d'Angers-TEMOS)

Alice Motte, directrice des archives départementales des Landes, et **Vanessa N'Doye**, conseillère action culturelle et territoriale, DRAC Centre-Val de Loire.

Quelques questions : Quelle valeur ajoutée et quels leviers pour les archives ? Quels outils et compétences pour paramétrer l'offre ? Quelle coordination à l'échelle du territoire ?

Atelier 4. Imaginer la présence des archives dans un tiers-espace.

Animation et rapporteurs : **Camille Rouffaud**, doctorante en archivistique (université d'Angers-TEMOS)

Jean-Bernard Moné, directeur des archives départementales de la Haute-Loire, et **Camille Ballerini**, médiatrice culturelle et numérique (Micro-Folie, communauté de communes Océan-Marais de Monts).

Quelques questions : Quels avantages pour les archives à envisager une participation ? Quelles offres privilégier pour tenir compte des dimensions expérimentales de ce type de lieu ? Comment faire une place aux dynamiques de co-construction ?

16h Pause

16h15 Rapports conclusifs issus des ateliers

17h Fin de la journée

Comité d'organisation : Bénédicte Grailles, Patrice Marcilloux, Magalie Moysan, Camille Rouffaud (équipe 2RU), Brigitte Guigueno (SIAF), Luc Forlivesi (inspecteur des patrimoines), Cyril Longin (AD Vendée), Alice Motte (AD Landes).

Informations pratiques : Le campus est accessible par les tramways B et C. Depuis la gare Saint-Laud, prendre le tramway C à l'arrêt *Les Gares*, direction *Belle-Beille Campus* jusqu'au terminus (25 min de trajet).

Plan d'accès :

